



Doküman Kodu	SHB.PR.03
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	01.10.2024
Revizyon Numarası	04
Sayfa No	1 / 2

1. AMAÇ: Fakültemizde uygulanan Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde tedavi hizmeti almak için başvuran özel ihtiyaç grubunda yer alan ve özürlü hastaların işlemlerinin öncelikli ve eksiksiz yapılmasının sağlanmasıdır.

2. KAPSAM: Tüm birimleri kapsar.

3. KISALTMALAR:

4. TANIMLAR:

5. SORUMLULAR: Diş Hekimi, Klinik Hemşiresi, Sağlık Personeli, Klinik Sekreteri

6. FAALİYET AKIŞI:

Sağlık Bakanlığı 2010/73-80 sayılı "**Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası Genelgesi**" göre fakültemiz poliklinik hizmetlerinde öncelikli hasta listesi;

- Acil vakalar (Ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlar ile ivedilikli tıbbi müdahale yapılması gerektiğine hekim tarafından karar verilen vakalar.
- Engelli hastalar,
- Hamileler
- Hizmetteki TSK, J.Gn.K.İğİ ve S.G.K İğİ rütbeli personeli
- Harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gaziler ile aileleri
- 65 yaş üstü yaşlılar
- Yedi yaşından küçük çocuklar
- Öncelikli olarak Garnizon dışından sevk ile gelenler olmak üzere hizmetteki T.S.K, J.Gn.K.İğİ ve S.G.K İğİ personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler
- Emekli T.S.K, J.Gn.K.İğİ ve S.G.K İğİ personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler
- Kolluk Kuvvetlerince sevk edilen adli vakalar (savcılık veya kolluk kuvvetlerince önceden randevu alınarak tedavi işlemleri yapılmaktadır)
- Ege Üniversitesi Personeli (çalışan, emekli) ve 1.derece yakınlarının, Ege Üniversitesi emekli öğretim üyeleri ve Ege Üniversitesi öğrencilerinin önceliği bulunmaktadır.

Engelli hasta için otopark mevcut olup, 3114545 numaralı telefon aranarak otopark kullanımı mümkündür. İlgili kişi üniversitemiz kampüs girişinde bulunan güvenlik elemanına bilgi vermesi durumunda bu öncelikten yararlanabilir.

Zihinsel ve fiziksel özel gereksinimi bulunan bireylere sağlık hizmet sunumu kalitesini arttırmak için **Engelli Hasta Algoritması** oluşturulmuştur. Ayrıca kurumumuz **YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri – Mekanda Erişilebilirlik** ödülünü almıştır.



7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

Sağlık Bakanlığı 2017/10 sayılı "Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası Genelgesi"
Engelli Hasta Algoritması

8. REVİZYON BİLGİLERİ:

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
02	07.05.2024	Revizyonların dokümanlarda nasıl gösterileceğinin eklenmesidir.
03	08.08.2024	Dokümanlarımızda yer alan "Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi" isminin hastane olması nedeni ile "Ege Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi" olarak değiştirilmesidir.
04	01.10.2024	- "Faaliyet Akışı" na "Zihinsel ve fiziksel özel gereksinimi bulunan bireylere sağlık hizmet sunumu kalitesini arttırmak için Engelli Hasta Algoritması oluşturulmuştur. Ayrıca kurumumuz YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri – Mekanda Erişilebilirlik ödülünü almıştır." Cümlesinin eklenmesi, - İlgili Dokümanlar kısmına "Engelli Hasta Algoritması"nın eklenmesidir.